Algemene voorwaarden Keramiek bij Bullens

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle arrangementen, reserveringen, workshops en aankopen bij Keramiek bij Bullens. Dit geldt ook voor cadeaubonnen en andere producten die verkrijgbaar zijn bij Keramiek bij Bullens.
Door een reservering te maken of deel te nemen aan een activiteit verklaart de deelnemer zich akkoord met deze voorwaarden.

2. Aanbod

Het aanbod van de beschikbare keramiek, kleuren verf, materialen, prijzen en mogelijkheden kunnen wijzigen.

3. Beschilderen en afwerking

Alle keramiek wordt na het beschilderen door Keramiek bij Bullens voorzien van een transparante glazuurlaag en vervolgens afgebakken in een keramiekoven.

Keramiek is een ambachtelijk product. Tijdens het glazuren en het bakproces kunnen enkele kleine oneffenheden ontstaan, zoals lichte kleurverschillen, kleine (gekleurde) puntjes, pinholes, craquelé, glazuurloopjes, of andere minimale onregelmatigheden. Deze zijn een natuurlijk onderdeel van het keramische proces en maken ieder werkstuk uniek.

Op dergelijke kleine oneffenheden die het gevolg zijn van het normale glazuur- en bakproces wordt geen garantie gegeven. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend en hiervoor wordt geen vervanging, restitutie of schadevergoeding verleend.

Daarnaast kunnen kleuren na het bakken afwijken van de kleuren die zichtbaar zijn tijdens het beschilderen. Ook de dikte van het aangebrachte glazuur, de gebruikte techniek en de baktemperatuur kunnen invloed hebben op het uiteindelijke resultaat.

4. Verantwoordelijkheid van de deelnemer

De deelnemer is verantwoordelijk voor het zorgvuldig beschilderen van het gekozen keramiek.

Voor het inleveren van het werkstuk dient de deelnemer zelf te controleren of de standring (de onderzijde waarop het keramiek staat) volledig vrij is van glazuur en verf. Indien zich glazuur op de standring bevindt, kan het werkstuk tijdens het bakken vastsmelten aan de ovenplaat, met beschadiging van het werkstuk en de ovenplaat als gevolg.

Hoewel wij werkstukken waar mogelijk controleren blijft de eindverantwoordelijkheid hiervoor bij de deelnemer. Eventuele schade die ontstaat doordat de standring niet schoon is, valt niet onder de verantwoordelijkheid van Keramiek bij Bullens.

5. Breuk en schade tijdens het bakproces

Keramiek blijft een kwetsbaar natuurproduct. Ondanks een zorgvuldige behandeling kan tijdens het drogen, glazuren of bakken breuk, vervorming of andere schade ontstaan door spanningen in de klei of andere onvoorziene omstandigheden.

Wanneer schade ontstaat als gevolg van het normale keramische proces, kan hiervoor geen garantie worden gegeven en bestaat geen recht op vervanging of restitutie.

6. Ophalen van keramiek

Na het beschilderen duurt het gemiddeld 3 tot 4 weken voordat het keramiek gereed is om op te halen bij Keramiek bij Bullens. Ophalen kan uitsluitend tijdens openingstijden.

Zodra het werkstuk klaar is om afgehaald te worden communiceren wij dit via de een mailing. Vanaf het moment van publicatie heeft de deelnemer 2 maand de tijd om zijn/haar/hen werkstuk af te halen.

Werkstukken die na deze periode niet zijn opgehaald, mogen door Keramiek bij Bullens worden verwijderd, gerecycled of geschonken. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

7. Annulering van reserveringen

Een reservering kan kosteloos worden geannuleerd tot 7 dagen vóór aanvang van het arrangement.

Bij annulering binnen 7 dagen of bij het niet op komen dagen behoudt Keramiek bij Bullens zich het recht om de gereserveerde plaatsen geheel in rekening te brengen.

8. Kinderen

Kinderen zijn van harte welkom, maar blijven gedurende hun verblijf te allen tijde onder verantwoordelijkheid en toezicht van hun ouder(s) en/of begeleider(s).
Voor deelname aan het arrangement is de minimale leeftijd 8 jaar.

9. Retouren

Keramiekstukken worden volledig naar eigen hand van de deelnemer beschilderd. Daarom kunnen deze artikelen niet worden geretourneerd of geruild, tenzij sprake is van een aantoonbare fout die aan Keramiek bij Bullens is toe te rekenen.

10. Cadeaubonnen

Cadeaubonnen omvatten het arrangement bij Keramiek bij Bullens en eventueel een biscuit keramiekstuk van wisselende waarde. Die waarde bepaalt de koper voor het afgeven van de cadeaubon.

Een cadeaubon van Keramiek bij Bullens kan niet worden ingewisseld voor (contant) geld.

Indien de waarde van de cadeaubon hoger is dan de prijs van het gekozen keramiekstuk, geldt dat het resterende bedrag wordt verrekend met een extra drankje of het resterende bedrag wordt als nieuwe cadeaubon meegegeven aan de desbetreffende klant.

Indien de waarde van de cadeaubon lager is dan de gemaakte kosten, worden de resterende kosten na afloop van de deelname alsnog in rekening gebracht.

11. Aansprakelijkheid

Deelname aan activiteiten bij Keramiek bij Bullens is op eigen risico.

Keramiek bij Bullens is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van deelnemers, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

12. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en activiteiten van Keramiek bij Bullens is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13. Privacy

Keramiek bij Bullens verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover noodzakelijk voor onder andere reserveringen, bestellingen, betalingen, klantenservice, communicatie en wettelijke verplichtingen. Nadere informatie hierover is opgenomen in de privacyverklaring van Keramiek bij Bullens.

14. Foto's en beeldmateriaal

Tijdens workshops en evenementen kunnen foto's en video's worden gemaakt. Wanneer personen herkenbaar worden gefotografeerd of gefilmd voor publicitaire doeleinden, wordt daarvoor de vereiste toestemming verkregen. Wanneer er geen toestemming verleend wordt zal Keramiek bij Bullens hiernaar handelen. Fotograferen voor privégebruik is toegestaan.

15. Intellectueel eigendom

Alle teksten, foto's, ontwerpen, logo's, illustraties, cursusmaterialen en overige content van Keramiek bij Bullens blijven eigendom van Keramiek bij Bullens. Het is niet toegestaan deze materialen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming commercieel te kopiëren en of verspreiden.

16. Contactgegevens

Keramiek bij Bullens

Bullenssteeg 8, 7122 RE Aalten - Nederland

KvK-nummer: 09198999

Email: info@keramiekbijbullens.nl

Website: www.keramiekbijbullens.nl

Versie: 11 november 2026